

Liebe Service-Partner

Es ist schon wieder vier Monate her, seit wir einen grossen Teil von euch im b_smart hotel Widnau über den aktuellen Stand im Projekt b_smart 2.0 mit der bevorstehenden Migration eurer Betriebe informiert haben. Das wollen wir mit den Migrations-News ändern und euch nun regelmässig auf die „Migrations-Reise“ mitnehmen.

Letzte Woche konnten wir als Projektteam einen wichtigen Meilenstein erreichen: Wir haben den ersten Betrieb – den Vaduzerhof – auf die neue Softwarelandschaft umgestellt und dabei an die 1'200 Buchungen aus den alten in die neue Systeme teilautomatisiert migriert.

Fun Fact: Wenn wir alle Reservierungen manuell übertragen hätten, hätten wir eine Person mit 76.2 Stunden Arbeit (ca. 9 volle Arbeitstage) beschäftigen können.

Den Vaduzerhof haben wir gewählt, weil er für den Migrationsprozess die grösstmögliche Komplexität beinhaltet, damit wir die Schnittstelle zum Schliesssystem Häfele testen konnten und weil er sehr nahe zu unserem Office in Bendern steht.

Diesen speziellen Tag haben wir im Tagebuch-Format festgehalten und möchten das nun gerne mit euch teilen. Damit ihr wisst, was am Migrations-Tag alles passiert.

Mittwoch, 5. Februar 2025

8.30 Uhr Vaduzerhof: Projekt b_smart 2.0 startet ins „next level“

Heute hat das Projektteam b_smart 2.0 mit Roman Lengwiler, Matthias Perathoner, Bernhard Zindel und mir (Tamara Weisshaupt) einen Meilenstein erreicht:

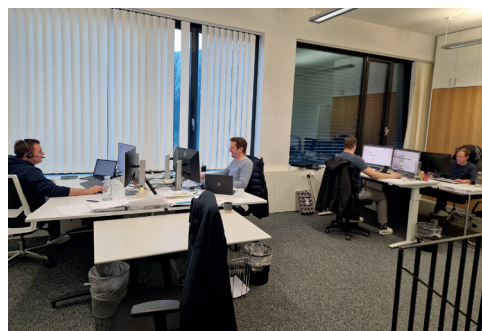
Es wird der **1. Betrieb als Probe** auf die **neue Softwarelandschaft migriert**.

Seit der Projektfreigabe vom Verwaltungsrat im November 2024 haben wir (Projektteam, Services Solutions und Service Center) – neben einigen neuen Service Partner-Onboardings – an der Vorbereitung auf die nun startende Migrationsphase hingearbeitet. Heute dürfen wir nun das Erarbeitete zum ersten Mal live proben.

Getakteter Zeitplan

Die Vorbereitungen haben bereits gestartet und so werden nun im 10 Minuten-Takt bei Services Solutions mit Roman Lengwi-

ler, Fabio Cescato und Benjamin Gaa zusammen mit unserem externen Partner agilotel diverse Tätigkeiten an den Systemen um-, abgestellt sowie angepasst.



Service Center bereitet Protel-Abschaltung vor

Matthias Perathoner und die Shift Leads Melanie Eberharter, Ronja Rüdisser und

Elena Nentwich sind dabei alle letzten Mails und Buchungen einzugeben, denn Protel wird demnächst für die Bearbeitung abgeschaltet.

Vor Ort im Vaduzerhof

Im Betrieb selber läuft alles wie immer: Die Gäste sind beim Frühstück, einige bereits abgereist und das Housekeeping startet in den Arbeitstag – heute noch mit dem bekannten System von Protel.

So, let's go...



10.00 Uhr Vaduzerhof: Jetzt wird umgebaut

Am Migrationstag sind vor Ort im Betrieb nur zwei Änderungen sicht- und spürbar:

1. Umbau Check-in Kiosk
2. Schulung und Nutzung der neuen Operations-Software für Housekeeping, Facility Management und Frühstücksbetreuung

Der Montagetrupp ist aktuell mittendrin im Umbau des bestehenden Check-in Kiosk.

Somit heisst es: ARIANE adé!

Ich gehe davon aus, dass niemand diesem

System nachtrauert ;-)...

Schulung wird vorbereitet

Das Housekeeping-Team mit Mira Peter, Dragan Gavric und Tanja Beck bereiten sich auf die Schulung der Housekeeping-Mitarbeiter vor.

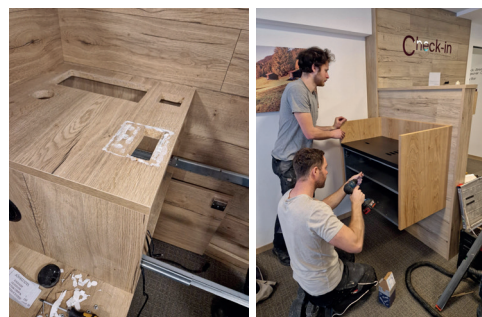
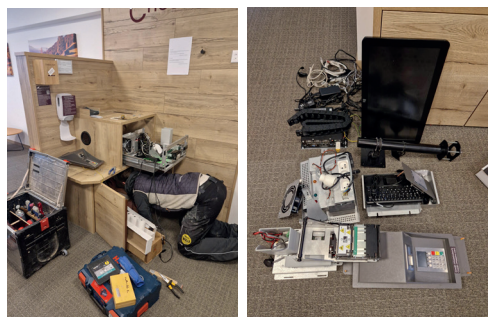
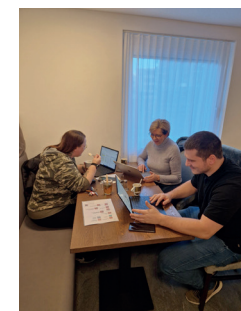
Was läuft gerade bei Services?

Protel wurde soeben abgestellt, das heisst, es werden bis alle Daten im neuen Buchungssystem (PMS) migriert sind, keine Buchungen gemacht.

Welche Daten werden überhaupt migriert?

Es werden alle bestehenden zukünftigen Buchungen – egal ob Individualreisende oder Gruppe – ins neue PMS „transportiert“.

Weiter geht's...



15.00 Uhr Vaduzerhof: Umbau abgeschlossen & Technik vor Ort läuft

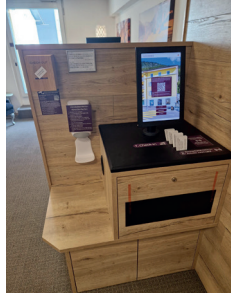
Mit Reserve im Zeitplan konnte der Umbau von den Schreibern abgeschlossen werden.

Bernhard Zindel und Istvan Huse haben die Monteure beim Anschluss der Kodierstationen instruiert, damit sie das bei den künftigen Migrationen selber können.



neuen Operations-Tool gehabt. Ab morgen werden sie damit ihre tägliche Arbeit erledigen.

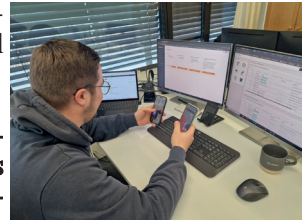
Alle weiteren Mitarbeiter, welche heute nicht im Einsatz waren, werden das in den kommenden Tagen geschult bekommen.



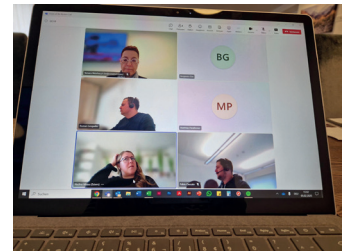
Fabio Cescato, Benjamin Gaa und Roman Lengwiler bleiben ruhig und machen weiter.

Abstimmungsmeeting des gesamten Migrationsteams

Über den ganzen Tag verteilt, wird immer wieder abgestimmt, wie jeder Verantwortliche pro Task im Plan ist oder nicht. Soweit alles auf Kurs.



We go on...



Schulung Housekeeping

Nun haben auch die Housekeeping-Frauen Gordana Ugrica, Nika Sijan Tomic und Marion Riekötter den ersten Kontakt mit dem

Verspätung im Datenmigrations-Zeitplan

Wie es zu einer Probe gehört, hat noch nicht alles nach Wunsch funktioniert. Kein Problem, denn auf das sind wir vorbereitet.

19.30 Uhr Vaduzerhof: Finde den Fehler

Auch das gehört dazu: Man hat vermeintlich an alles gedacht, zig mal kontrolliert und ist gut vorbereitet. Und dann ist ein kleines Detail nicht so eingestellt, wie es sollte...die Suche geht los.

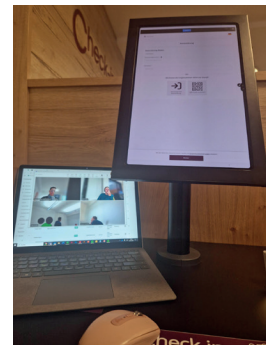
Bei uns läuft sie gerade noch. Und zwar hängt es genau an dem Thema, weshalb wir als 1. Probe-Betrieb den Vaduzerhof gewählt haben: die Kodierfunktion vom Schliesssystem.

Ohne Team, welches nun an allen Positionen sucht, mitdenkt, ausprobiert, notfallmässig mit mir eincheckt usw. wäre das alles nicht möglich.

Deshalb von meinem Standort aus im Vaduzerhof ein RIESENGROSSES DANKE-SCHÖN an Roman Lengwiler, Benjamin Gaa, Fabio Cescato, Peter Ritsch, Melanie Eberharter, Ronja Rüdisser, Elena Nentwich und Matthias Perathoner für

euren unermüdlichen Einsatz - together we are strong!

Und wir suchen weiter bis es gelöst ist;-)...



20.45 Uhr Vaduzerhof: GEFUNDEN & GESCHAFFT

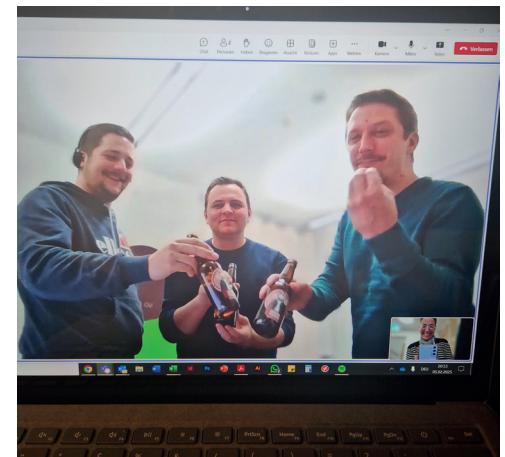
YEEESSSS 🥳...es funktioniert.

Bei Services Solutions wird verdienterweise angestossen. 🍺

Für heute heisst's Feierabend - morgen geht's weiter, denn nach der Probe-Migration ist Analyse, Verbesserung und Lösungen angesagt.

Schönen Abend, over & out!

Müde Grüsse vom Migrations-Paparazzi Tamara Weishapt 😴



Ja, es war ein intensiver Tag diese 1. Probe-Migration. In den vergangenen Tagen haben wir uns intensiv mit den gemachten Lehren und deren Verbesserungen für die 2. anstehende Probe-Migration im b_smart motel Schaan auseinandergesetzt.

Wie es uns dabei ergangen ist und was wir sonst noch so treiben, erzählen wir euch gerne in den nächsten Migrations-News.

Smarte Grüsse vom Migrations-Paparazzi und dem ganzen Services-Team