



## Unsere Check-in Monteure

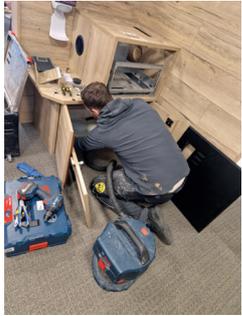
Damit die Demontage und Montage der Check-in Kioske am Migrationstag während einem bestimmten Zeitfenster durchgeführt werden können, haben wir Monteure organisiert, welche von uns eingewiesen wurden und vom

Abbruch bis zum Anschluss des neuen Tablets alle einzelnen Schritte kennen.

Während des Umbaus an einem Migrationstag stehen sie in ständigem Kontakt mit dem Projektteam in Bendern und erhalten somit

bei Bedarf jederzeit Unterstützung.

Wir bedanken uns für die kompetente Zusammenarbeit bei Leo (INDUIDEAS), Marcel und Dominik (Topischler Madlener) und Florin und Veit (Facility Management b\_smart).



## Humor ist... wenn man trotzdem lacht



Wer kennt ihn nicht, den TUNNELBLICK?

Unser Fabio nimmt das Thema „Fokus“ während den Migrationstagen äusserst ernst - nicht nur mental, sondern auch äusserlich sichtbar.

Bei Fragen zu seinen Erfahrungen damit, den Optimierungsmöglichkeiten und der eingeschränkten Sehstärke, wendet euch bitte direkt an Fabio.



## Migration b\_smart hotel Bendern

Der 1. Migrations-Milestone in Bildern



**14.2024 - 2.00 Uhr im Office Bendern:**  
Roman startet mit Agilotel die Migration während alle noch tief und fest schlafen.



**8.00 Uhr im Office Bendern:**  
Roman, Benjamin und Fabio starten mit der Abarbeitung der gewohnten Migrations-Task-Liste.



**10.00 Uhr im Office Bendern:**  
Die Migration der Daten schreitet erfreulich voran, es läuft alles nach Plan.



**11.00 Uhr im Hotel Bendern:**  
Der 1. von drei Check-in Kioske ist am neuen Standort montiert.



**13.00 Uhr im Office Bendern:**  
Es beginnt die Controlling-Phase. Sind alle Daten korrekt eingespielt? Hat es irgendwo Fehler drin?



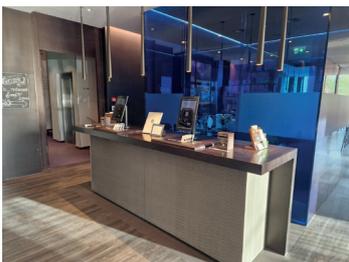
**14.00 Uhr im Office Bendern:**  
Aufgrund der zahlreichen Gruppen-Buchungen ist auch Maria von der Groups-Abteilung zum Kontrollieren eingeteilt.



**15.00 Uhr im Hotel-Bendern:**  
Die Demontage des 3. und letzten alten Check-in Kiosks wurde von Berni abgeschlossen.



**15.00 Uhr im Hotel-Bendern:**  
Nun heisst es für Petra ran an den Staubsauger, denn hierhin kommt ab sofort eine Sitzecke für die ankommenden Gäste.



**16.00 Uhr im Hotel Bendern:**  
Der Umbau ist geschafft, die Gäste können kommen.



**19.00 Uhr im Hotel Bendern:**  
Ein Prosit auf eine weitere gelungene Teamleistung und abgeschlossene Migration.

## Herzlich Willkommen in der Services-Family

Neben den Migrationen durften wir in den vergangenen Wochen auch einige Onboardings durchführen. Folgende Service Partner heissen wir willkommen in der Services-Family:

- \_BERG & BERG Apartments Kerns (CH)
- \_BERG & BERG Apartments Spiez (CH)
- \_WELCOME Apartments Luzern (CH)
- \_WELCOME Apartments Hellbühl (CH)
- \_Giessen Hotel & Coffeehouse Vaduz (FL)
- \_Parkhotel Schwert Weesen (CH)
- \_Hotel MeiSTAY Meisterschwanden (CH)
- \_Hotel Untertor Altstätten (CH)
- \_Boutique Hotel by Maier Lustenau (AT)
- \_LIVINN Arth (CH)
- \_smart motel Gars am Kamp (AT)



## Anzahl Migrations-Daten

Wir stehen aktuell bei einer Anzahl von

**4'835**

Migrations-Daten von Individual-, Corporate- und Gruppenbuchungen, welche wir migriert haben.

Bei uns geht es Schlag auf Schlag weiter - wir halten euch darüber gerne auf dem Laufenden und geben euch unsere Insights in den nächsten Migrations-News weiter.

Smarte Grüsse vom Migrations-Paparazzi und dem ganzen Services-Team